



Cuadernos de
ADMINISTRACIÓN

**DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA**

Cuad. admon.ser.organ.	Bogotá (Colombia)	V. 31	Nº 56	pp. 1-232	enero-junio	2018	ISSN 0120-3592
------------------------	----------------------	-------	-------	-----------	-------------	------	----------------

CUADERNOS DE ADMINISTRACIÓN

Es una publicación del Departamento de Administración de Empresas de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Pontificia Universidad Javeriana

PÚBLICO OBJETIVO

Cuadernos de Administración está dirigida a académicos, estudiantes y profesionales de las ciencias económicas y la administración

COMITÉ EDITORIAL

Luis R. Gómez-Mejía

(Arizona State University, EE. UU.)

Philip Shapira

(University of Manchester, Reino Unido)

Marcela Miozzo

(University of Manchester, Reino Unido)

André Luiz Fischer

(Universidade de São Paulo, Brasil)

Antonio Carrizo Moreira

(Universidade de Aveiro, Portugal)

Mirko Antino

(Universidad Complutense de Madrid, España)

Eduardo Javier Bueno Campos

(Universidad a Distancia de Madrid, España)

José Javier Aguilar Zambrano

(Universidad Nacional de Colombia, Colombia)

Florentino Malaver Rodríguez

(Pontificia Universidad Javeriana, Colombia)

COMITÉ CIENTÍFICO

Abdulnasser Hatemi-J.

(United Arab Emirates University, Emiratos Arabes)

Carlo Pietrobelli

(University of Rome 3, Italia)

Banco Interamericano de Desarrollo, EE.UU.)

Isabel Suárez González

(Universidad de Salamanca, España)

Jean Pasquero

(Universidad de Quebec, Canadá)

Luis Sanz

(INCAE, Costa Rica)

Viviana Paulina Fernández

(Universidad de Chile, Chile)

Carlos Dávila L. de Guevara

(Universidad de los Andes, Colombia)

Ignacio Vélez Pareja

(Universidad Tecnológica de Bolívar, Colombia)

EDITOR

Florentino Malaver Rodríguez

fmalaver@javeriana.edu.co

COORDINADORA EDITORIAL

Marisela Vargas Pérez

cuadernos.admon@javeriana.edu.co

REVISIÓN DE ESTILO

María Carolina Méndez Téllez

AUTOEDICIÓN y DISEÑO DE CUBIERTA

Precolombi EU, Ángel David Reyes Durán

IMPRESIÓN

Fundación Cultural Javeriana de Artes Gráficas, Javegraf

DEPÓSITO LEGAL

Periodicidad: Semestral

ISSN:

Versión impresa 0120-3592

Versión electrónica 1900-7205

ADMITIDA EN:

Scopus, Q4

Publindex (Índice de Publicaciones Seriadas, Científicas y Tecnológicas Colombianas de Colciencias), categoría A2

SciELO (Scientific Electronic Library Online, Colombia)

IBSS (International Bibliography of the Social Science)

Sociological Abstracts

Índice, Catálogo y Directorio de Latindex

RedAllyC (Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe en Ciencias Sociales y Humanidades)

CAPEP/QUALIS, B1

HAPI (Hispanic American Periodicals Index)-UCLA Latin American Center Clase (Citas Latinoamericanas en Ciencias Sociales y Humanidades)

EBSCO host

Directorio de Ulrich's

CREDI (Centro de Recursos Documentales e Informáticos)

OEI (Organización de Estados Iberoamericanos)

LANIC (Latin American Network Information Center)

Catalogue en Ligne de la Bibliothèque IHEAL del CREDAL (Centre de Recherche et de Documentation Sur l'Amérique Latine)

DURSI (Sistema D'Informació per a la Identificació i Avaluació de Revistes), Generalitat de Catalunya

Google Académico

IDEAS RePEc (Research Papers in Economics)

Social Science Research Network (SSRN)

Academic OneFile e Informe Académico, en GALE, del CENGAGE Learning

COLABORAN EN ESTE NÚMERO

Jose Melchor Medina-Quintero

Demian Abrego-Almazán

Fernando Ortiz-Rodríguez

Universidad Autónoma de Tamaulipas, México

Marcielle Anzilago

Ilse Maria Beuren

Lizandra Garcia Lupi Vergara

Guilherme Luz Tortorella

Diego Castro Fettermann

Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, Brasil

Delcí Grapégia Dal Vesco

UNIOESTE de Cascavel, Paraná, Brasil

Juan Carlos Jurado Jurado

Universidad Eafit, Medellín, Colombia

María Mercedes Navarrete Jiménez

Universidad Nacional Autónoma de México, México DF, México

María Isabel de la Garza Ramos

Universidad Autónoma de Tamaulipas, Tampico, México

Argentina Soto Maciel

Universidad Anáhuac México, Huixquilucan, México

José Luis Esparza Aguilar

Universidad de Quintana Roo, Chetumal, Quintana Roo, México

Juan Manuel San Martín Reyna

Universidad de las Américas Puebla, Puebla, México

João Paulo Augusto Eça

Universidade de São Paulo, São Paulo, Brasil

João Guilherme Magalhães-Timotio

Universidade Federal de Minas Gerais, Minas Gerais, Brasil

Geraldo Alemandro Leite Filho

Unimontes, Montes Claros, Minas Gerais, Brasil

Henry Caicedo Asprilla

Universidad del Valle, Cali, Colombia

CUADERNOS DE ADMINISTRACIÓN

Departamento de Administración
Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas

Vol. 31 N° 56

enero-junio 2018

Contenido

Editorial	5
Use and usefulness of the information systems measurement. A quality approach at the Mexican Northeastern Region.....	7
<i>Uso y utilidad de la medición de los sistemas de información: un enfoque de calidad en la región Noreste de México</i>	
<i>Uso e utilidade da medição dos sistemas de informação: uma abordagem de qualidade na região nordeste do México</i>	
Jose Melchor Medina-Quintero Demian Abrego-Almazán Fernando Ortiz-Rodríguez	
Análise do efeito das práticas sociotécnicas no desempenho em qualidade e saúde dos colaboradores em empresas com implementação Lean	31
<i>Análisis del efecto de las prácticas socio-técnicas en el desempeño en calidad y salud de los colaboradores en empresas con implementación Lean</i>	
<i>Analysis of the socio-technical practices effect on performance of quality and workers' health in companies undergoing lean implementation</i>	
Guilherme Luz Tortorella Diego Castro Fettermann Lizandra Garcia Lupi Vergara	

Cuad. admon.ser.organ.	Bogotá (Colombia)	V. 31	N° 56	pp. 1-232	enero-junio	2018	ISSN 0120-3592
------------------------	----------------------	-------	-------	-----------	-------------	------	----------------

Efeitos do uso diagnóstico e interativo de medidas de avaliação de desempenho na ambigüidade de papéis e no empoderamento psicológico	55
<i>Efectos del uso diagnóstico e interactivo de medidas de evaluación de desempeño en la ambigüedad de los papeles y en el empoderamiento psicológico</i>	
<i>Effects of the diagnostic and interactive use of performance assessment measures in role ambiguity and psychological empowerment</i>	
Ilse Maria Beuren	
Marcielle Anzilago	
Delci Grapégia Dal Vesco	
Autoridad. Derivaciones conceptuales en las teorías de la administración	81
<i>Authority. Conceptual Implications in Management Theories</i>	
<i>Autoridade. Derivações conceituais nas teorias da administração</i>	
Juan Carlos Jurado Jurado	
La sucesión de la empresa familiar: una aproximación teórica	105
<i>Succession in family business: A theoretical approach</i>	
<i>A sucessão do negócio da família: uma abordagem teórica</i>	
María Isabel de la Garza Ramos	
Argentina Soto Maciel	
José Luis Esparza Aguilar	
Juan Manuel San Martín Reyna	
O desempenho esportivo e a eficiência na gestão determinam o desempenho financeiro dos clubes de futebol brasileiro? Uma análise com dados em painel....	137
<i>Sportive performance and management efficiency determine the financial performance of brazilian soccer clubs? A panel data analysis</i>	
<i>¿El desempeño deportivo y la eficiencia en la gestión determinan el desempeño financiero de los clubes de fútbol brasileiro? Un análisis con datos en panel</i>	
João Paulo Augusto Eça	
João Guilherme Magalhães-Timotio	
Geraldo Alemandro Leite Filho	
El análisis de las diferencias en el proceso de transferencia de tecnología entre regiones	163
<i>The analysis of the differences in the technology transfer process between regions</i>	
<i>A análise das diferenças no processo de transferência de tecnologia entre regiões</i>	
Henry Caicedo Asprilla	
Índice de artículos publicados (2010-2017).....	195
Indicaciones para los colaboradores	209
Article submission guidelines.....	215
Indicações para os colaboradores.....	221